

נספח תנאי שימוש ואחריות

חברת פרומיקסט מספקת שירות ואחריות לערכות ClassVR ע"פ הפירוט שלהלן:

- אחריות לתקלות במכשירים או במזוודה במשך 12 חודשים ברכישה הראשונה (למעט הרחבת אחריות שתפורט בהמשך)
- לקוח אשר מצא תקלה יפנה לטלפון 03-7166999 ויצוין כי פנייתו לקבלת שירות למוצר יש לציין, שם + טלפון, שם בית הספר, עיר/ישוב ופירוט הבעיה
- תחילת טיפול בתקלה עד 24 שעות עבודה ובמידה ולא ימצא פתרון מרוחק יביא הלקוח את המכשיר למשרדי חברתנו להמשך בדיקה
- למעט תקלות שבר או נזק, חברת פרומיקסט מתחייבת לתיקון או החלפת המוצר עד 5 ימי עבודה (באחריות הלקוח לאסוף את המכשיר בתום התיקון)
- בכל תקלה שאינה באחריות (נזק/שבר או שימוש שאינו ע"ב ההנחיות) תינתן ללקוח הצעת מחיר עד 48 שעות מקבלת המוצר למשרדי החברה
- ניתן לבצע הרחבת אחריות החל מהשנה השנייה ואילך בעלות של 250 ₪ + מע"מ למכשיר ע"פ אותן תנאים שלהלן
- השימוש במשקף באחריות המוסד/הלקוח ויש להקפיד, בהזמנת לקוח ותחילת השימוש הוא מאשר כי קרא והסכים לתנאי השימוש המצוינים כאן ושל חברת אוונטיס (ClassVR) – [כאן](#)
- **יש להקפיד!**
 - טעינה של המכשירים תבצע ע"ב רכיבים מקוריים ותקניים
 - יש לפתוח את המזוודה בעת הטעינה ולהקפיד על אזור מאוורר
 - אין לטעון את המזוודה ללא השגחה של אדם בוגר
 - בשימוש במשקפיים יש לבדוק אם התלמיד/הצופה רגיש טרם השימוש
 - השימוש במשקף יתבצע בישיבה בלבד ובאזור בטוח
 - למשקף ישנם רכיבים אופטיים רגישים, אין להשתמש במשקפיים בחשיפה לשמש ובאזורים חמים, אין להשאיר את המשקפיים/ערכה ברכב מחשש שהחום יגרום לנזק במשקף
 - מומלץ לבצע חוויית במשקף בפרקי זמן קצרים של עד 10-5 דק' כל חוויית צפייה
 - כאשר תלמיד/צופה מרגיש אי נוחות בשימוש במשקף אין להמשיך את הצפייה
 - קיימים סוגים שונים של תלמידים/צופים ועל כל אחת ואחד החוויה משפיעה אחרת, לכן חשוב לבדוק את ההתאמה של השימוש במשקפיים בתחילת הפעילות באופן מדורש ומבוקר
 - יש להפקיד תמיד בשימוש במשקף שליד כל צופה יהיה בוגר שיצפה ויראה כי דרך השימוש נכונה ובטוחה